

doi:10.3969/j.issn.1005-152X.2019.04.027

基于蓝墨云班课的《供应链管理》课程参与式教学法研究

何 静

(上海海洋大学 经济管理学院,上海 201306)

[摘 要]针对目前参与式教学方法在《供应链管理》课程教学中的应用,结合蓝墨云班课实时性强、沟通方式多样化、文件的存储和传播便利化以及量化性强的功能特点,运用蓝墨云班课平台上的班课资源、班课活动和头脑风暴等功能开展参与式教学活动,从头脑风暴和讨论分享方法、总结与反馈方法以及案例讨论与情景模拟三个方面探讨了基于蓝墨云班课的《供应链管理》课程参与式教学法如何实施,并总结分析了实施效果。

[关键词]供应链管理;蓝墨云班课;参与式教学法

[中图分类号]G642.3;F274

[文献标识码]A

[文章编号]1005-152X(2019)04-0140-04

Research on Participatory Teaching Method of Supply Chain Management Course Based on Moso Teach

He Jing

(School of Economics & Management, Shanghai Ocean University, Shanghai 201306, China)

Abstract: In view of the application of the participatory teaching method in the Supply Chain Management course, and considering the characteristics of Moso Teach, a mobile teaching terminal platform, such as being real-time, convenient for information storage and transmission, and flexible in communication, etc., this paper proposes to implement the participatory teaching process using the resources and functionalities of Moso Teach, discusses its application in the Supply Chain Management course from the aspects of brainstorming and group discussion, summarization and feedback, case study and scenario simulation, etc., and at the end, analyzes its practical effect on the teaching of the course.

Keywords: supply chain management; Moso Teach; participatory teaching method

1 引言

《供应链管理》课程是物流管理专业的必修核心课程,也是一门学科交叉性较强的课程,所涉及的内容既多且广。运用传统的教学方式,教师单方面在课堂中讲解灌输理论知识,学生会感觉很难理解和接受,因此也常常觉得供应链管理这门课程比较乏味和难学。参与式教学方法是让学生主动参与到教学过程中的方式,使学生由被动学习变为主动

提出问题、主动探求知识的一种教学方法,通过学生参与案例讨论、情景模拟、游戏互动、头脑风暴等活动,调动学生的学习积极性,激发学生的创造力和对《供应链管理》课程的学习兴趣。本文将重点对基于蓝墨云班课平台的《供应链管理》课程参与式教学方法的实施进行研究。

2 蓝墨云班课的主要功能特点

蓝墨云班课平台是方便教师和学生通过网络环境

[收稿日期]2019-03-07

[基金项目]上海市教育委员会重点《供应链管理》课程建设项目(A1-0201-00-1201);上海海洋大学物流管理专业应用型本科试点建设项目(B1-5002-18-0000)

[作者简介]何静(1972-),女,山东济宁人,博士,副教授,硕士生导师,研究方向:供应链管理、食品冷链。

下进行课堂内外即时反馈教学互动的教学系统或者客户端APP,它为教师和学生提供了良好的沟通平台,丰富了课堂教学内容。同时也让学生的手机变成了强有力的学习工具,而不仅仅是用于聊天或玩游戏,激发了学生利用手机进行自主学习的兴趣。蓝墨云班课平台主要具备以下特点:

(1)实时性强。蓝墨云班课平台可以在上课的时候通知学生进入班课平台,学生在第一时间参与教师组织的活动,如点名、头脑风暴、讨论等,加入班课后,师生的沟通不仅限于课堂的45min,课前课后都可以一对一私信沟通,信息的交流及时有效,时效性强。

(2)沟通方式多样化。蓝墨云平台可以实现一对一,一对多的多种方式的沟通交流。课前教师可以通过平台布置将要讨论的议题让学生预习;课中教师可以组织头脑风暴,学生通过手机针对具体的讨论议题发言;课后布置复习或拓展的议题,学生可以有更多的时间充分和透彻的掌握该知识内容和体系。

(3)文件的存储和传播便利化。教师可将课程相关资料上传到班课资源库让学生自学或讨论,文件的形式包括文字、图片、视频等。学生在完成学习或讨论后将自己的想法或作业上传,教师的修改意见也能通过该平台传达给学生。

(4)量化性强。蓝墨云班课可以将学生的课前资料查看和预习、到课情况、课堂互动、参与讨论和课后作业分别通过经验值的方式进行量化,教师在期末的时候可以通过经验值的高低量化评价学生的表现,同时也可针对学生的弱项对以后的课堂进行重新设计和操作,提高教学质量。

3 参与式教学方法在《供应链管理》课程教学中的应用

参与式教学方法的核心内容是主动参与和合作学习,当学生有更多的机会去思考,或者应用他们所学到的知识和方法去解决一些现实和具体的问题时,他们就会产生强烈的求知欲,从而对所学习的理

论知识产生兴趣。他们会更积极地寻求与其他同学的合作,尝试各种挑战,完成老师布置的各种任务。笔者在供应链管理教学过程中,主要从以下几个方面对参与式教学方法进行实践应用:

(1)思考与分享方法同头脑风暴法结合应用。思考分享和头脑风暴法应用起来都比较简单,将二者结合起来往往能够取得非常好的效果,具体的方法是先给出一个主题或者案例,请学生思考并写出自己的观点,然后进行一个简短的小组讨论,教师可将每个小组的结论在黑板上逐条记录,最后再组织全班同学共同参与讨论并进行总结点评。

(2)总结与反馈方法的应用。如果不及时对每堂课的内容进行复习和总结就会很容易遗忘,如果不能及时了解学生学习中存在的问题和难点,授课过程中也就无法做到有的放矢。所以总结与反馈方法的应用非常重要,具体到供应链管理课程,笔者更倾向于应用到每堂课的开始几分钟,会设计几个针对上次课关键学习点的问题,请同学举手抢答。或者将知识点以案例形式呈现,以小组为单位讨论后回答,统计答对小组分数,得分高者给予奖励。

(3)案例讨论与情景模拟的组合应用。采取任务式的模式,为学生布置一些调研或者分析案例的任务,学生以小组为单位利用课下时间完成,形成案例分析报告,制作PPT课堂上分享,所有同学参与讨论,小组之间还可以通过投票的形式互相评分。另外在一些供应链管理案例中还可以融入游戏的元素,使得案例的讲解更具有趣味性,也能让更多学生参与进来,而不仅仅是作为局外人去阅读和观察。如在讲解供应链库存管理问题时,就通过让学生扮演供应商、制造商、分销商和零售商的角色来现场模拟啤酒游戏的场景。

4 基于蓝墨云班课的《供应链管理》课程参与式教学法的实施

利用蓝墨云班课实时性强、信息存储传播便利、沟通方式灵活等特点,笔者在《供应链管理》课程参与式教学方法实施过程中,尝试运用蓝墨云班课平

台上的班课资源、班课活动和头脑风暴等功能开展参与式教学活动。将传统的教学手段与信息化教学手段穿插运用,从而探索出更加适合学生自主学习的教学内容和教学手段,达到了更加充分调动学生课前预习和课后复习的积极性,以及增强师生互动频率的效果,使教师能更好地了解学生知识掌握程度。

4.1 基于蓝墨云班课平台的头脑风暴和讨论分享方法的实施

蓝墨云班课平台一个突出的优势是可以通过手机移动端来使用,这就为课堂开展教学活动提供便利条件,通过开启蓝墨云班课活动栏的头脑风暴区,可以在课堂上随时互动,如讲课过程中,学生对没有理解消化的知识可以随时做出备注;教师也可随时提出启发思考的问题,学生以小组为单位,经过两三分的头脑风暴,在头脑风暴区进行发言,展开争论;在以小组为单位进行案例展示和讨论时,针对案例,任何一个同学可随时在头脑风暴发言区提出问题、发表观点和阐述意见,展示案例的小组在演讲结束后可以对这些问题逐一进行回答,并展开讨论。如在讲解供应链以及供应链管理基本概念时,为学生播放了一段麦当劳供应链管理的视频,视频播放后,立刻提出几个问题,要求学生前后左右自动形成小组,只给出三分钟左右时间,小组讨论,立刻在头脑风暴区分享讨论结果。针对其他小组的观点再次展开课堂讨论,发现每个小组的同学都非常积极踊跃,其间还发生了一些争论,更加加深了对供应链管理概念的认识和理解。

4.2 基于蓝墨云班课平台的总结与反馈方法的实施

在实践中主要采用了两种方式:一是针对每个知识点的内容,在蓝墨云班课平台的题库中事先导入相应的题目,可以是选择题、判断题,也可以是简短的问答题,或者篇幅较小的案例题。在每个知识点学习结束后,从题库中导出4至5道题目,为学生留出几分钟时间,让学生快速完成,随后进行点评

讲解。蓝墨云班课在给出每位学生的测试成绩的同时,还可以将整个班级成绩情况进行统计,可以及时了解学生对每一个知识点的掌握情况,以进行有针对性的辅导和授课。二是每节课上课之前,将前一节课所讲解的知识点凝练成几道问答题的形式,这些题目赋予不同分值,利用蓝墨云班课上抢答的功能,请学生抢答,或者利用蓝墨云班课摇号的功能,随机选择同学进行回答,答对的同学获取经验值,经验值累计多的同学给予奖励,通过这种方式增加了学生学习的趣味性,与此同时复习巩固了已学习的理论知识。例如在讲完供应链流程设计后,在下节课开始时,将已学习知识点以案例的形式呈现,导入到蓝墨云班课中,如惠普打印机的案例,请同学分析惠普打印纸的供应链流程出现哪些問題,分析问题原因,并绘制出改进后的流程图,通过学生对案例的分析,就可以看出学生对该部分理论知识掌握情况以及具体应用的能力。

4.3 基于蓝墨云班课平台的案例讨论与情景模拟的实施

蓝墨云班课平台有一个“小组方案”功能,可以将班级同学划分成若干小组,以小组为单位提交材料和开展活动,如上传小组作业、小组之间分数互评、教师评分等,这一功能为参与式教学中的案例讨论的实施提供了很好的支撑。例如在讲授供应链风险管理这部分内容时,为学生设计了上海市食品供应链安全追溯系统实施状况调研的题目,提前四到五周利用“小组任务”功能将任务要求上传到蓝墨云班课平台,学生在此期间进行调研和资料的整理,然后以小组为单位将调研的情况拍成视频进行上传,同时上传调研报告,供全体同学一起分享。课堂上每个小组展示自己的案例报告,在汇报的过程中,所有同学都可以在“讨论区”提出问题或者发表观点,汇报结束可以立刻针对这些问题展开课堂讨论,最后小组之间给出一个互评的分数,教师给出一个分数,并通过设置分数权重,最后汇总出每个小组的最终分数,这个分数可以作为学生期末成绩评定的一

个组成部分,由蓝墨云班课平台直接导出。

运用蓝墨云班课,案例情景模拟也变得更加容易操作,也更有趣味性了,比如上文所提到的啤酒游戏的情景模拟,可在课前就在平台上传啤酒游戏相关背景资料,课堂上还可以利用蓝墨云班课“摇摇”的功能,随机选出学生参与情景模拟的角色扮演,以此活跃课堂气氛,激发学生参与热情。课堂上模拟过程中,可通过蓝墨云班课平台“小组任务”功能为每个小组计分,由于有蓝墨云班课移动平台的辅助,实验效率大大提高,因此可分别进行实现设定条件的和自由发挥的两次实验,对比分析两次实验结果。最后每个小组的同学可以在平台发言区分析案例中牛鞭效应产生的原因,提出解决问题的对策,总结供应链管理理念对于企业应对市场不确定性以及快速反应市场所发挥的作用。

5 总结

蓝墨云班课平台的应用更加丰富了参与式教学方法的内容和实现形式,把《供应链管理》课程教学升级到了线上线下相结合的互联网+教学的混合教学模式。充分利用平台中各种功能的优势,为学生提供了方便实施主动学习的平台。通过资源发布、学习活动、小组任务、课堂签到等多种方式,将移动设备引入到教学过程,不仅方便教师组织开展教学,同时也可大大提高学生的学习兴趣和参与度。通过一个学年的实施主要取得了以下效果:

(1)蓝墨云班课的使用为学生课前自主预习创造了条件。使用蓝墨云班课推送类型丰富的教学资源,包括课前学习任务、微课视频、课件、案例资料文档等。学生可以通过手机随时随地在班课中查看学习资源,教师在上课前可以通过班课查看学生的学习情况,并对没有及时完成课前学习的学生推送提醒通知,并且在课前通过云班课的“测验”、“问卷调查”检查学生自主学习情况,更有针对性地准备课上活动的设计。

(2)丰富了课堂参与式教学活动的开展。课堂

上可以实现更快捷的签到方式,课堂上以问题为导向、目标为导向,用引导技术开展讨论答疑、头脑风暴,并在班课中对学生的观点进行点评和总结。通过班课随机分组或线下分组进行小组合作作业,设计评分点和评分标准,开展作业互评。各项活动赋予经验值,使教学游戏化,激发了学生的兴趣,提高了学生的参与度。

(3)蓝墨云班课平台实现教学过程数据化,及时的反馈有助于教学诊断,使得教学有可控性或前瞻性,优化教学过程。运用系统数据进行教学诊断,精细化管理课堂。利用云班课可以对整个教学活动数据化,学生观看视频、参加课上活动(讨论、测验、头脑风暴等)都有详细的实时记录,教师可以根据学生的反馈重新认识课堂,找出问题,有针对性地开展教学,通过数据分析调整教学计划,真正实现以学生为中心,以学定教,提高课堂教学效率和教学质量。

(4)学生评价实现多维度过程性评价,体现了以人为本的理念。多维度的过程考核更有助于学生综合素养的提高。采用云班课教学,学生的整个学习过程都有数据记载,并根据学生的学习情况赋予相应的经验值,参与各类活动的经验值按一定的权重折合计入学生的期末总评,这样对学生的评价就不是单一的结果考核,而是多维度的过程评价。

[参考文献]

- [1]王静坤.基于蓝墨云班课的《财务管理》教学改革探索与思考[J].科教之窗,2018,(2):151-153.
- [2]王宏,张虎.基于蓝墨云班课的混合式学习探究[J].价值工程,2015,(8):252-253.
- [3]孟婷婷.关于蓝墨云班课在教学过程中应用的几点思考[J].亚太教育,2016,(15):114.
- [4]刘静.供应链管理课程参与式教学探讨[J].文教资料,2017,(9):181-182.
- [5]王长琼,黄花叶,等.基于任务驱动的供应链管理翻转课堂教学模式研究[J].物流工程与管理,2016,(10):167-169.
- [6]熊晓梅.基于蓝墨云班课的翻转课堂教学设计与实施一以ERP供应链实训为例[J].西昌学院学报(自然科学版),2018,(1):111-114.

基于工作过程的《配送管理实务》课程改革

王利芳

(湖州职业技术学院,浙江 湖州 31300)

[摘要]研究了工作过程导向的课程教学方法、高职《配送管理实务》课程改革现状、问题及改革的必要性,基于工作过程导向思想提出了课程改革思路、构想与内容,并在课程改革探索与实践中进行了教学模式、管理方式和产教融合模式等方面的创新。

[关键词]工作过程;课程改革;配送管理;产教融合

[中图分类号]G712;F252.14

[文献标识码]A

[文章编号]1005-152X(2019)04-0144-05

Curriculum Reform of Distribution Management Practice Course Based on Working Process

Wang Lifang

(Huzhou Vocational and Technical College, Huzhou 31300, China)

Abstract: By studying the working process oriented teaching method, and analyzing the current situation, existing problems and necessity of curriculum reform for the Distribution Management Practice course in vocational colleges, this paper proposes some thoughts, ideas and contents for the reform of the course based on the working process oriented thinking, and at the same time, innovates the teaching mode, management method and the mode of integration of production and education for the course.

Keywords: working process; curriculum reform; distribution management; integration of production and education

1 背景及意义

由智能制造、智慧物流、新零售和新科技带动的中国物流市场正在展现前所未有的活力和变化,物流行业在方便企业生产销售和大众生活消费的同时,正在不断向复杂化、互联网化和智能化发展。这种发展变化对物流配送人才提出了新的要求即不仅要具备良好的物流基础理论,还要有丰富的实践经验。

为了适应社会发展需要,近年来,高等职业教育蓬勃发展,以素质为基础,以能力为本,面向生产、建

设、管理、服务第一线的就业岗位培养高素质技能型专门人才为根本任务。《物流配送管理》课程作为高职院校物流管理专业的一门专业核心课程,课程地位非常重要,但内容庞杂,要很好地掌握该课程十分不易。伴随着我国物流正在从传统物流向智慧物流发展,如何使物流配送这门课程的教学适应企业的需要,根据高职院校学生现状并结合配送特点,迫切需要探索其教学改革。传统的教学内容、教学方法和考核方式受到挑战,因此要优化教学内容、探索新的教学方法、建立科学合理的考核方式,从传统教学向应用性教学转化,培养学生的学习能力,操作能力

[收稿日期]2019-03-11

[基金项目]2019年浙江省教育科学规划研究课题“基于工作过程的《配送管理实务》课程教学改革与实践”(2019SCG045);2018年湖州职业技术学院校级教育教学改革项目“基于TBL的高职《配送管理实务》课程改革与实践”(2018xj12);2017年湖州市社会科学界联合会、湖州市高等教育学会联合课题“地市职业教育校企深度合作发展对策研究——以湖州职业技术学院物流管理专业为例”(GJ17009);2018年浙江省商业经济学会课题“基于现代学徒制的高职物流人才培养模式研究”(2018SJZD09)

[作者简介]王利芳,女,河南洛阳人,湖州职业技术学院物流管理专业教师,高级工程师,博士,研究方向:供应链物流规划、智慧物流应用、智能制造与绿色供应链等。