

基于现代学徒制的高职人才顶岗实习培养模式

鲍依蓓,谢恩普

(湖州职业技术学院,浙江 湖州 313000)

[摘要]针对目前高职院校学生顶岗实习专业不对口、教师实战技能尚有欠缺、考核缺乏过程评价等困境。基于现代学徒制,以校企合作为契机,由政企校行四方共同推动形成“能力遴选—能力培养—能力考核—能力应用”的顶岗实习能力培养四阶段,形成从“学生—学徒—准员工—正式员工”四位一体的人才培养模式,以达到学校、学生、企业、行业四方共赢的效果。

[关键词]现代学徒制;顶岗实习;高等职业教育;人才培养

[中图分类号]G712

[文献标识码]A

[文章编号]1005-152X(2021)02-0151-05

In-post Practice Training Mode for Higher Vocational Students Based on Modern Apprenticeship System

BAO Yibei, XIE Enpu

(Huzhou Vocational & Technical College, Huzhou 313000, China)

Abstract: In this paper, in light of the current difficulties encountered in the in-post practice training of higher vocational students such as mismatch between specialty and post, lack of practical skills on the part of the teachers, and lack of process assessment, and based on the modern apprenticeship system, we took the opportunity of school-enterprise cooperation to encourage the formation of the four-stage in-post competence training system which could be epitomized as "ability selection-ability training-ability assessment-ability application" through the joint effort of the government, enterprises, colleges and industry, so as to create the "student-apprentice-prospective employee-formal employee" four-in-one talent training model to achieve the all-win situation for the colleges, students, enterprises, and industry.

Keywords: modern apprenticeship; in-post practice training; higher vocational education; talent training

0 引言

顶岗实习是高职院校培养学生的重要环节,但目前高职院校普遍面临“放养式”顶岗实习的困境。如何发挥学校的主观能动性和利用市场机制来破解顶岗实习培养模式困境是亟待解决的问题。近年来,湖州职业技术学院开始探索基于现代学徒制的高职人才顶岗实习培养模式,强化了校企协同育人,提升了学生职业技能和素养,提高了人才培养质量和就业竞争力。

1 高职院校学生顶岗实习困境

1.1 实习专业不对口

顶岗实习以其工作情境的真实性、复杂性成为

人才培养中的重要一环,可极大提升学生的竞争力。在推进现代学徒制之前,湖州职业技术学院建筑工程学院主要是分散实习,由学生自己寻找实习单位。有数据显示,有70%左右的学生最后一次实习岗位与专业不对口^[1]。究其原因,大部分学生缺乏渠道和机会去对口企业深入学习并实操。顶岗实习专业不对口会带来一系列问题。首先,学生的专业技能得不到提升,去实习主要是为了完成任务和用人单位盖章。其次,学生在企业很难发挥出自己所学,同时还要新学其他领域的知识,难免比专业的其他实习生上手要慢,实习的积极性和主动性会降低,萌生退意。最后,专业不对口不利于学生毕业求职。大多数企业在招聘时非常看重学生是否有与专业相关的实习经历。

[收稿日期]2020-11-02

[基金项目]浙江省2019年度高校国内访问工程师校企合作项目(FG2019122);浙江省电大高等教育课堂教学改革项目(XKG201915)

[作者简介]鲍依蓓(1993-),女,浙江湖州人,硕士,助教,研究方向:职业教育。

1.2 教师实战技能尚有欠缺

名师出高徒,学生是否能具备实战技能很大程度上取决于老师的教学水平和实践技能。然而从湖州职业技术学院建筑工程学院的教师队伍结构来看,学院近几年引进了一大批优秀的高学历人才,他们普遍具有较高的专业知识和理论水平,但由于年纪较轻、个人经验的限制使得他们的实践技能缺乏,只能通过企业轮岗、校外培训等方式补足。校外兼职老师虽然实战经验丰富,但一般是以个人名义受聘,责任心和课后辅导方面不如校内教师,另外受到教学时间、企业管理、教学地点等因素限制,也会影响到教学质量,无法形成长期的有效机制^[2]。

1.3 考核缺乏过程评价

由于学生实习单位多且分散,实习质量无法监控,校外管理难度大,缺乏客观统一的评价指标等原因,导致学生顶岗实习的评分有较大的主观性和随意性,顶岗实习成绩无法全面客观地反映实习过程,影响了学生实习的积极性。很多高职院校仅以实习总结作为评价依据,只对结果进行考核,很难有效地考核过程,学生可能会专注于做表面文章。其次,传统的考核基本以校内指导老师打分为主,校外的企业师傅作为实习期间最了解学生实习状况的管理人员却没有参与评价过程。最后,考核的侧重点有所偏差。传统考核的重点一般停留在考勤和书面材料上,对于学生职业技能、职业素养和适应社会的情况等方面几乎没有关注。

2 基于现代学徒制的顶岗实习培养模式

教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成[2015]6号)指出:积极推动校企联合招生、联合培养、一体化育人的现代学徒制试点^[3]。现代学徒制兼具了学校和企业的双重优势,是培养技能型人才的重要模式。湖州职业技术学院建筑工程学院从2018年开始基于现代学徒制的顶岗实习,建立了校企协同育人合作机制,与多家企业共同实施现代学徒制人才培养改革。现代学徒制是涉及到多方利益共同体的一个系统工程,

包括政府、行业、企业、职业院校、学生、社会等。不仅需要校企联合,还需要政府和行业协会的参与和支持。学校、企业、政府和行业四方共同推动,形成能力养成四阶段:能力遴选—能力培养—能力考核—能力应用,并且帮助学生完成从学生—学徒—准员工—正式员工的四位一体的人才培育模式角色转变^[4],如图1所示。

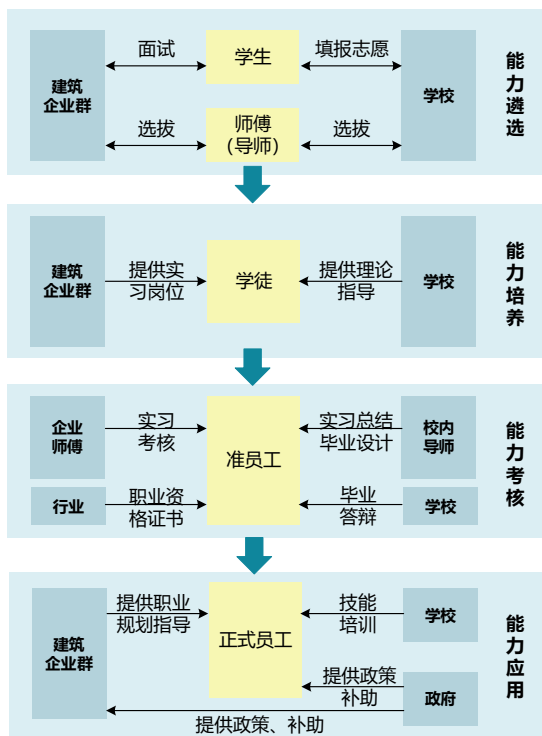


图1 湖州职业技术学院建筑工程学院学生(徒)能力培养过程

2.1 能力遴选阶段

(1)学生的选拔。在学生的选拔上,学院先组织各家有人才需求的建筑企业进行宣讲,让所有大三学生了解各个企业的基本情况、企业文化、发展板块、人才需求计划和薪酬水平等。然后组织学生自主填报意向企业,由各企业分别面试选择合适的学生,让学生提前感受应聘的氛围,从而找出自身不足。这样的双向选择改变了过去“单向的、计划的”的学校“包分配”的顶岗实习。通过这种双向选择,学生拥有了择岗的自由,企业拥有了用人自主权。

(2)校内导师的选拔。选择优秀的校内导师可以有效地提升学生顶岗实习的效果。首先是要有

德,即良好的师德和人品,要以身作则,给学生树立好榜样。教师要求具备很强的责任心,每周至少要去施工现场走访一次。其次要有能,是专业领域的骨干教师,至少要具备双师资质,即需要高校教师资格证和建筑类职业资格证书。最后是要有绩,有企业工作经历或者去企业轮岗的经历。有实际工程经历的老师可以帮助学生及时解决实习中遇到的问题。同时老师在为人处世的方面也可以给予学生指导。

(3)企业师傅的选拔。企业师傅先由有带徒意向或者想招实习生的员工自主报名。企业对于选拔师傅需要高度重视,因为这直接影响到顶岗实习的质量、学习的效果和学生今后的发展。首先企业师傅也需要有良好的职业道德和素质,一个道德高尚的师傅能快速获得学生信赖,建立良好的师徒关系。其次,企业师傅一定是技术能手,需要有3年以上的工作经验,同时也要具备一定的理论基础。再次,一定是会带徒弟并且善于沟通的师傅。一个认真负责的师傅会将带徒视为工作的一部分,愿意倾囊相授,而善于沟通可以有效地将自己的技能传递给学徒。

2.2 能力培养阶段

能力培养阶段,是学生到对口的实习岗位进行技能实训和专业基础知识学习的过程。学生(学徒)运用在学校学习的专业基础课和技术实训知识相对独立地完成实际工程活动,直接参与一线工作,用工作情境取代学习情境,获得直观、感性认识。学院与大东吴建设集团、东南建设分别组建了“大东吴班”和“东南班”,对学生进行以市场需求为导向的全程订单式培养。在能力培养过程中,要注意两个对接,一是产销对接,即理论指导、技能教育的内容要和企业的需求对接。二是角色对接,学生的角色要和企业员工的角色对接。在顶岗实习之前,学校开展岗前培训、施工安全培训、就业指导,给学生创设企业管理的环境,使学生养成遵守企业规章制度的习惯。

顶岗实习对于学生而言具有一定的挑战性,但对于培养专业技能有积极作用。顶岗实习中,学生不仅拥有正式工作岗位,有校内导师的理论指导,还

接受企业的培训和师傅面对面、手把手的实操指导。学生基本都在校外实习,和校内导师见面机会不多。因此要求学生利用自己的账号登录毕业实践平台,每周提交一篇实习周记,主要记录每周在实习企业的具体工作内容、自己的收获和反思,鼓励学生配图说明。为了避免学生敷衍应付,校内指导老师应规定截止日期,逾期无法补写。同时及时批阅并且打分反馈,发现问题及时提醒,端正学生顶岗实习的态度。

2.3 能力考核阶段

对于顶岗实习的成效评价采用美国著名教育评价专家D.L.Stufflebeam首创的CIPP这一系统评价模式。CIPP评估模型认为评价最大的目标是改善教育方案而不在于证明,应对整个实施过程进行监控并做出调整。本研究采用CIPP模式对顶岗实习从计划开始到实施结束的全过程进行评价,确保顶岗实习取得成效。对一个方案而言,大致存在四种方案评价,即背景评价(Context Evaluation)、输入评价(Input Evaluation)、过程评价(Process Evaluation)、成果评价(Product Evaluation),取这四项评价的英文首字母,形成CIPP模式。

(1)背景评价—明确实习目标。确定顶岗实习目标之前,要综合考虑人才培养方案、企业的需要和学生的个人意愿。首先,统计各个企业的人才需求和专业要求,同时了解学生的学习情况,考虑学生的基础,调研学生自己的岗位诉求,有的学生毕业之后想去施工单位,他们会选择施工员的实习岗位,有的学生毕业之后想去造价咨询企业,则会选择造价员的实习岗位。将企业需求和学生意愿统筹配对,校企共同制定符合学生实际情况的岗位实习目标,在适应企业岗位多样化的需要同时,也有利于学生职业技能的提升。

(2)输入评价—制定实习计划。明确实习目标之后,了解实习工地现场情况、学生情况以及实习的总体时间安排,设计合适的顶岗实习模块,制定具有可行性和可操作性的实习计划。为了量化和监督学生顶岗实习效果,在计划阶段应制定详细的评价方

案,确定评价指标。

(3)过程评价—多方共同监督。对于顶岗实习过程的评价需要多方参与才能全面客观地反映学生的实习情况。在此过程中要着重调动校内导师、企业导师和学生的积极性。首先要依靠学生的自控与他控。同一实习单位的学生成立实习小分队,并设队长一人,负责对分队同学进行考勤和定期汇报,每周汇报一次,如遇特殊情况或紧急情况立即反馈。二是依靠企业和企业指导老师,企业应将学生视为正式员工,统计考勤并进行阶段性考核。企业导师对学生的工作态度和布置的任务完成情况进行监控,并随时和校内导师进行交流反馈。三是依靠学校和校内导师。每位学生都有自己的校内指导老师,同时也是自己的毕业设计指导老师。校内导师会定期去施工现场了解学生在现场的实习情况,并且对其上交的阶段性实习小结进行打分。学校方面,进行不定期抽查和巡视。通过各方的管理来保障学生顶岗实习过程。

(4)成果评价—实习成果鉴定。成果评价属于终结性评价,要能真实、全面、客观地反映出顶岗实习的知识和技能掌握情况。一方面是企业师傅的评价,师傅一对一带徒,对学生实习表现最为了解,因此这部分比重较高。另一方面是校内导师评价,主要通过学生的实习总结、毕业设计以及答辩的表现来打分。

在毕业班学生的评价工作中逐步建立并完善综合评价的指标,在此基础上借鉴了张雁平等^[5]以及侯建军^[6]的评价体系,细化了评价内容,见表1。为方便企业师傅和学校导师实际操作,可将表1分解使用。岗位任务和过程评价部分由企业师傅打分,职业素养和成果评价部分由校内导师打分,打分标准主要依据具体评价内容。如有加分项、减分项,经校内导师和企业师傅讨论后填写。

2.4 能力应用阶段

对于表现优异且想留在企业正式工作的学生,由学校、企业、学生三方签订就业协议。对企业而言,大东吴建设集团和东南建设通过择优录取顶岗

表1 高职顶岗实习学生综合评价表

一级指标	二级指标	具体评价内容	分数	得分
岗位任务 (10%)	专业契合度	实习岗位和专业对口程度,符合人才培养方案	5	
	与毕业设计结合度	实习岗位和毕业设计契合度	5	
职业素养 (10%)	道德品质	遵规守纪,爱岗敬业,尊师重教	3	
	实习态度	积极主动,态度认真,及时反馈	3	
	团队合作	有集体荣誉感,善于沟通合作	4	
过程评价 (40%)	出勤率	签到次数/总考勤次数	5	
	实习日志及小结	内容真实且翔实,能反映实习情况,有反思与改善措施	20	
	布置任务完成率	具有岗位实操能力,有效完成指派的任务	15	
成果评价 (40%)	实习总结	格式规范,内容具体、全面,有反思、心得	8	
	毕业设计或预算书	格式规范,方案可行,与实际工程结合	20	
	毕业答辩	表述清晰,能准确地回答出专业问题,对专业有基本认识	12	
加分项	与实习企业正式签约、技能竞赛获奖、取得职业资格证书		0~10	
减分项	不遵守企业规章制度、违纪等违反学生手册的事项		无上限	

实习的学生,对满足企业的用工需求和解决招聘难的问题有极大帮助。对学生而言,通过基于现代学徒制的顶岗实习,实习目标明确,师傅一对一指导,就业会有保障,甚至进入企业时无须岗前培养和试用期。对学校而言,就业率和留湖率都有了保障。教育部发文指出拓宽技术技能人才终身学习通道,支持职业院校毕业生在职接受继续教育。学生入职之后,学校与合作企业展开“多元化”的合作,共同成立专家委员会,就课题合作、技术培训、技术研发、毕业生的继续教育、协同攻关应用技术研究等领域开展更深入的合作。

根据企业员工可持续发展和终身学习的需要,学校实施“菜单式、模块化的教学”,具体有以下几种类型:一是在职员工的培训,学院已开展多期BIM软件应用的培训,为员工提升新技能,为企业提高核心竞争力。二是学历教育班,学校设有继续教育学院,主要开展以电大开放教育为主体的成人高等学历教育。三是职业资格考证培训,例如专技人员培训班

和工种培训班。学院的专任教师双师比超过80%,且配备了实训室20余个。可为企业提供电工、脚手架工、造价师、建造师、BIM技术等职业资格培训。四是与企业开展技术研究协同攻关,已为企业提供建筑结构检测和结构模型制作20余项,每年横向课题数10项。此外,湖州市政府为了进一步拓宽大学生招引渠道,对于在湖企业参加顶岗实习的学生,可以申请每人每月1000元实习补贴,同时给予企业每人每月1000元(含商业保险)标准的补贴。

3 结语

基于现代学徒制的顶岗实习培养模式,一方面修正了之前顶岗实习中的问题,另一方面促进了校企之间的合作。学校、企业、学生三者之间能找到利益的契合点,实现三方共赢。目前,我校建筑工程学院联合市建筑业主管部门、行业协会和全市建筑业及工程咨询业的重点企业成立了建筑业产教融合发展联盟。与大东吴建设集团组建了大东吴学院,已

实施2届“大东吴班”和“东南班”,同时和江南咨询、金业咨询等开始现代学徒制的人才顶岗实习合作,参与顶岗实习的学生累计超过100人。此外,与核工业井巷集团共建建筑施工用电实训基地。随着校企合作的不断深入,建筑工程学院与建筑业产教融合联盟企业开启了大量的产教融合的项目,如高职扩招、企业员工技能培训、校企合作横向课题等。

[参考文献]

- [1] 李海东.论高职院校学生顶岗实习的“管”和“理”[J].教育与职业,2019(20):70-74.
- [2] 罗俊.基于现代学徒制的高职院校跨境电商人才培养探究[J].教育与职业,2019(24):107-111.
- [3] 教育部.教育部办公厅关于公布第三批现代学徒制试点单位的通知(教职成厅函[2018]41号)[Z].2018-08-02.
- [4] 张智辉,韩志孝.基于现代学徒制的“校企合作、工学结合、顶岗实习”人才培养模式研究与实践[J].中国职业技术教育,2016(22).
- [5] 张雁平,成军.高职学生顶岗实习评价体系的研究和实践[J].中国职业技术教育,2008(15):10-11.
- [6] 侯建军.高职院校学生顶岗实习评价机制的构建[J].职业技术教育,2014(29):64-67.

(上接第142页)的曲轴,使用单体木包装和集合纸包装的综合成本,可以看出采用重型瓦楞的集合纸包装方式均具有明显优势,具有节省包材成本,包装和拆装更快速,空间利用率更高等优点。

表2 曲轴包装综合成本对比

30台套CKD订单-曲轴包装	材料成本/RMB	包装工时/Min	拆装工时/Min	占用集装箱空间/M3
单体木包装	1235.72	320.00	240.00	8.23
集合纸包装	945.68	200.00	160.00	5.61

4 总语

重型瓦楞包装在发动机出口CKD项目中的成功运用,实现了以纸代木的目标,符合绿色包装的理念;同时应用集合包装设计,重新设计重型瓦楞包装,包装CKD零部件,提高了发运效率和工厂生产节拍,降低综合使用成本,实现了降本增效的目的,具有更高的经济效益和推广价值,可以广泛地应用到

发动机CKD出口包装项目中。

[参考文献]

- [1] 董文亮.绿色包装在汽车发动机物流包装中的应用[J].中国包装工业,2016(5):51,53.
- [2] 刘喜军.车用发动机曲轴运输包装优化研究[D].大连:大连海事大学,2010.
- [3] 张惠忠.重型瓦楞包装为工业品运输提供安全保障[J].印刷技术,2015(12):39-41.
- [4] 赵顺星.重型瓦楞纸板包装技术探讨[J].品牌(下半月),2015(2):180.
- [5] 付兆利等.轻型发动机包装箱局部以纸代木应用研究[J].山东工业技术,2018(18):1-2.
- [6] 庄孜.“以纸代木”的重型瓦楞包装[J].包装财智,2012(3):67-69.
- [7] 肖侃.中国重汽商用车CKD出口物流包装研究[D].武汉:武汉理工大学,2013.
- [8] 陈希荣.国内外以纸代木包装的实例[J].上海包装,2009(3):65-67.
- [9] 张伟等.瓦楞纸箱运输包装设计[J].包装工程,2002,23(1):25-27.