

SOAP学习模式下高职项目化教学改革的实践 ——以报关课程为例

蒋 伟

(浙江工业职业技术学院 商贸分院,浙江 绍兴 312000)

[摘 要]近年来,进出口贸易和国际物流业务量增长迅速,各种新型贸易方式不断出现,社会对报关岗位需求的数量和质量也随之不断增加。但目前高校报关课程的教学却无法满足不同岗位的需求。为此提出了应当实施SOAP学习模式下的项目化教学改革,改变传统的讲授为主的教学模式,通过明确学习目标,提供各类教辅资源,进行课堂教学解答等方式,提升学生自主学习能力,实现课程的学习目标。

[关键词]SOAP;项目化教学;报关课程

[中图分类号]F740.4-4;G712

[文献标识码]A

[文章编号]1005-152X(2021)04-0153-04

Practice of Project-based Teaching Reform in Higher Vocational Education under SOAP Learning Mode: Taking Customs Declaration Course as Example

JIANG Wei

(Business School, Zhejiang Industry Polytechnic College, Shaoxing 312000, China)

Abstract: In this paper, we point out that with the rapid growth of import and export trade and international logistics business, and the emergence of various new trade methods, the quantity and quality of the social demand for customs declaration posts has also been increasing. However, the current teaching of customs declaration courses in colleges and universities could not meet the needs of actual job positions. Therefore, we propose that the project-based teaching reform under the SOAP learning model should be implemented to change the traditional lecturing-based teaching model and to improve students' independent learning ability and achieve the learning objectives of the course by clarifying learning goals, providing various teaching supplementary resources, and conducting classroom Q&A.

Keywords: SOAP; project-based teaching; customs declaration course

1 报关课程教学现状分析

近年来,我国进出口贸易和国际物流业务量增长迅速,为对接岗位需求,目前许多高校都开设了报关相关的课程。但由于报关课程知识体系较为繁杂,理论和实践性较强,通关管理制度经常出现变化等原因,导致在实际教学中,出现一系列的问题:

1.1 注重理论知识教学,忽视实践能力培养

任课教师往往没有报关企业工作和实践的经

历,在实际教学中重点讲解的内容主要集中在理论层面,对通关流程和报关单填制等实践内容的讲解与实际业务脱钩严重,致使学生无法适应实际岗位需求;另一方面大多数高校缺乏报关实务类虚拟仿真软件,也使得教师在教学过程中只能依托传统方式进行教学,难以锻炼和提升学生的实践操作能力。

1.2 教学内容滞后,有待改进和更新

随着全国通关一体化改革推进、关检融合的全面实施,跨境电商、市场采购等新型贸易方式的不断出现,报关实际岗位的工作内容也发生了巨大的

[收稿日期]2021-01-25

[基金项目]中国职业技术教育学会教学工作委员会2019—2020年度职业教育教学改革课题(1910667)

[作者简介]蒋伟(1982-),男,江苏徐州人,副教授,研究方向:国际贸易、区域经济。

变化。但是,目前的报关课程教学内容过于滞后需要更新,学生通过传统教学很难与实际业务背景相联系,从而使学生的技能难以获得真正的提高。

1.3 教师单向传授知识,学生自主学习能力提升缓慢

通过调研发现,目前报关实务类的任课教师绝大部分认为,课程体系较为复杂,知识点较多,在实际授课教学过程中基本采用的都是单一的讲授法,让学生课后练习无从下手,导致学生学习兴趣普遍不高,自主学习能力也较差。

2 项目化教学改革研究现状

关于课程项目化教学改革研究,国内学者从 SOAP 教学模式、课程项目化教学、基于工作过程的课程设计等几个角度来阐述了课程项目化改革,对于进一步推进和深化报关课程改革,促进实践和教学内容的有效融合,具有重要的意义。

王英(2017)对 SOAP 学习模式进行了详细分析,认为在特定情景(Situation)下,学习者需要完成一定的实践任务。在完成任务的过程中,学习者遇到困难(Obstacle),需要掌握相关新知识才能解决问题,于是学习者开始进行知识的探究过程。在这个过程中,学习者得到外来指导(Aid),这些指导可以来自教师、网络、参考书、其他学习者等,从而使该学习者掌握了新知识,并运用新知识使问题得以解决。由于学习者可能遇到多个困难,这就需要掌握多个知识点,故这两个过程根据学习者的学习情况可能反复循环多次,学习者在反复遇到困难并解决困难的过程中完成实践任务并取得学习成果(Production)。

何璇(2012)认为项目教学法应以学生的探索性、自主性学习为基础,促进学生主动积极发展的一种新型的教学方法。在教学活动中,教师将需要完成的任务或需要解决的问题设计成项目,将项目下达给学生,学生以小组工作的方式,在教师的指导下,共同制订计划、共同或分工完成整个项目。

周晓娟、王海燕(2014)认为在现代职业教育理

论的指导下,根据基于工作过程系统化的“工学结合、校企合作”课程开发和建设理念,积极探索课程改革。课程的整体设计思路是基于报关过程,以工作任务为导向,以教师为主导、以学生为中心,注重学生综合职业能力的培养。

3 SOAP 学习模式

SOAP 学习模式下项目化教学的最大特点是项目成为整个学习过程的主线,学生成为主体,而教师只是起着指导、启发、答疑的作用。以项目带动教学改变了传统以教师为主体的教学模式,创建了学生积极参与、积极探究的新型教学模式。

SOAP 学习模式的主旨思想是模拟在真实环境下的学习过程,让学习者在不断受挫、纠错的过程中逐步学习到相关技能。SOAP 分别代指情境(Situation)、障碍(Obstacle)、帮助(Aid)和成果(Production)4个在学习过程中的重要因素。学习者在完成任务的过程中可能不止一次遇到障碍并获得帮助,在不断地“遇到障碍—获得帮助—清除障碍”的过程中,学习者最终掌握了知识点的运用方法,完成任务的过程即是成果,如图1所示。

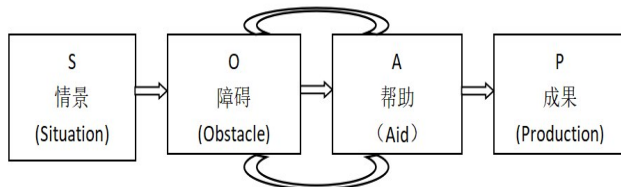


图1 学习者在 SOAP 学习模式下的学习过程

4 SOAP 学习模式下报关课程项目化教学改革实践

4.1 设置教学情境

在 SOAP 学习模式下,必须以报关工作过程为导向设计学习情景,进行项目化教学改革实践,从而使学生在完成工作任务的过程中,实现“做、教、学合一”的教学模式改革。每一个项目又包括项目引入、学习目标、知识支撑、工作项目、操作分析、能力迁移6个组成部分,注重学生学习能力和职业道德的培养,有效结合真实案例开展课程思政,实现立德树人

的人才培养目标,课程项目情境设计见表1。

表1 课程项目情境设计

项目一:报关资质的办理	项目六:一般进出口货物的报关
项目二:进出口对外贸易管制	项目七:保税进出口货物的报关
项目三:进出口商品归类	项目八:特定减免税货物的报关
项目四:报关单证处理	项目九:暂时进出境货物的报关
项目五:进出口税费计算	项目十:其他进出境货物的报关

4.2 提出学习目标

在开展工作项目任务之前,首先由教师带领学生分析整个项目的学习目标,一般包括知识目标、能力目标和课程思政目标。知识目标使学生明确整个项目的核心知识点;能力目标使学生认识到本项目重要的技能实践点;课程思政目标则是通过项目的学习实践,使学生潜移默化地树立应具备的职业技能素养。

4.3 辅助教学资源

学生自主学习过程中,学生通过教材内容、教师讲授、网络资源和“互联网+通关”技术平台,学习相应的知识和技能点。网络学习资源主要包括课程教材配套的课件PPT、微课视频、报关理论知识习题、报关单证处理题目、通关流程设计题目及课程思政案例题目等;同时在每个项目教学中充分利用“互联网+通关”平台进行真实或模拟学习。项目一报关企业资质办理结合了电子口岸进行报关企业注册登记;项目二对外贸易管制结合了上海海关网进行监管条件查询;项目三进出口商品归类结合了企业网络查询商品编码的方法;项目四报关单证处理结合了关检融合后新版报关单和新的报关单填制规范,以及国际贸易单一窗口报关申报系统;项目五进出口税费计算结合了单一窗口的海关税费自报自缴系统;项目六到项目十的不同贸易方式报关业务,结合企业实例,结合通关一体化背景,利用模拟通关软件进行关务设计。

4.4 完成工作任务

最后完成项目所对应的知识考核、技能考核和

课程思政考核,完成本项目相对应的工作任务目标,实现理论技能水平和职业素养能力的提升。

4.5 教学改革成果分析

主要从四个方面对课程的成果进行评价,分别是:课程教学评价(从学生、督导及同行三个角度进行评价)、报关竞赛成果、满足货代企业及外贸企业的需求调研、教育学科科研成果的获得。

通过实施项目化教学改革,本校的报关实务课程的学生、督导及同行教学评价较改革前均有显著提升;学生在关务技能竞赛获得团体二等奖;货代及外贸企业认为本校的学生技能和职业素养较高,大大节省了企业二次培养的成本;教研项目和教学成果立项和获取的数量和质量均有明显增长。

5 一般进出口货物报关 SOAP 模式学习方案设计

以本课程的一般进出口货物报关项目为例,具体分析如何进行SOAP模式学习方案设计。

5.1 设立工作情境

永康和兴贸易有限公司有一批货物出口委托义乌市大顺报关行办理出口报关手续。客户提供的货物商品编码为62143000.00,品名为围巾,申报要素为梭织,100%涤纶,无品牌。随附单据包括商业发票、装箱单、合同、报关委托书。假设学生作为大顺报关行的报关员,请根据报关委托信息和单据,完成一般进出口货物报关程序设计和出口货物报关单制作。

5.2 明确学习目标

知识目标:掌握一般进出口货物概念;理解一般进出口货物的监管特征。

能力目标:能为一般进出口货物报关进行关务设计。

思政目标:树立一般进出口货物报关的爱国、守法、诚信意识;具备专业细致、守时负责、团队协作的职业素养。

5.3 提供教辅资源

教材课件核心内容:一般进出口货物的概念及

特征;一般进出口货物报关的程序:(1)进出境申报;(2)配合查验;(3)缴纳税费;(4)提取或装运货物。

在线课程资源:MOOC,教师微课视频等资源。

技术平台资源:国际贸易单一窗口、智欣联创虚拟仿真平台、步惊云报关申报系统。

5.4 学生自主学习

通过专业知识学习及工作任务梳理,学生以小组或个人为单位,讨论确定该工作任务可以分解为几个分任务,完成相应的工作任务,掌握相应的知识技能。遇到困难问题的时候,可以通过查阅学习资料、小组成员互助或者咨询任课教师等方式进行学习,并记录学习过程中遇到的障碍。

5.5 教师课堂解答

首先,任课教师对本项目的核心知识点通过流程图的形式,梳理一般进出口货物通关过程中的主要环节;然后,任课教师对主要环节的知识点、技能点、易错点进行分析讲解;其次,解答学生自主学习过程中所遇到的主要问题;最后,布置本项目相应的考核习题。

5.6 完成任务考核

学生在自主学习和教师解答的基础上,完成本项目的知识考核、能力考核和思政考核,检验本项目的学习目标的实现。

5.7 教学效果评价

通过学生、督导、同行、企业等多方面主体进行教学评价,分析教学实施的效果,针对出现的问题及时改进,不断完善项目化教学改革实施方案。

[参考文献]

- [1] 王英.SOAP学习模式下以大学生创业项目驱动的项目化教学探究[J].黑龙江畜牧兽医,2017(3).
- [2] 刘洋.高职报关职业能力与报关实务课程的新设计[J].职业教育研究,2010(2).
- [3] 周晓娟,王海燕.基于工作过程的高职报关实务课程学习情境设计[J].物流工程与管理,2014(12).
- [4] 应力恒.基于工作过程的课程项目化教学改革[J].中国职业技术教育,2008(8).
- [5] 何景师.基于工作过程的课程设计与开发:以报关实务为例[J].广东职业技术教育与研究,2015(2).
- [6] 何璇.高职“国际贸易实务”课程项目化教学初探[J].教育与职业,2012(5).

(上接第 152 页)进一步精心设计教学环节,丰富教学内容,采取线上线下混合式教学模式,完善考核评价机制。

[参考文献]

- [1] 张光明.新经济背景下的供应链管理课程内容框架研究[J].物流科技,2020(10):171-173.
- [2] 张光明.基于案例分类的权变案例教学模式[J].物流技术,2019(2):148-152.
- [3] 张正光,张晓花,王淑梅.“课程思政”的理念辨误、原则要求与实践探究[J].大学教育科学,2020(6):52-57.
- [4] 吴月齐.试论高校推进“课程思政”的三个着力点[J].学校党建与思想教育,2018(1):67-69.
- [5] 宫维明.“课程思政”的内在意涵与建设路径探析[J].思想政治课研究,2018(6):66-69.
- [6] 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[EB/OL].(2017-12-05)[2021-01-13].

http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html.

- [7] 廖兴珠,黄树彬,钟一兵.当代大学生心理健康现状调查分析[J].产业与科技论坛,2020(23):99-100.
- [8] 习近平谈治国理政[M].北京:外文出版社,2014.
- [9] 宋晟欣,雷霞,李映霞.应用型高校“课程思政”嵌入性教学模式分析:以管理学课程为例[J].产业与科技论坛,2020(11):205-206.
- [10] 何源.高校专业课教师的课程思政能力表现及其培育路径[J].江苏高教,2019(11):80-84.
- [11] 刘清生.新时代高校教师“课程思政”能力的理性审视[J].江苏高教,2018(12):91-93.
- [12] 王天民,闫智敏.思政课程与课程思政协同运行:理据、契机与对策[J].教育与教学研究,2020(6):39-47.
- [13] 钟丽霞,贾汇亮,张彦.生成学习视域下的SPOC资源共享与创生模式研究[J].高教探索,2020(8):66-72.