

“三联合、四精准、五融合”培养智慧物流精英学徒的探索与实践

任翔,石小平

(湖北交通职业技术学院,湖北 武汉 430079)

[摘要]从智慧物流的时代背景入手,以高职物流专业学徒培养现状为依据,提出校企联合招生、保证学徒生源质量,校企联合培养、保证学徒培养质量,校企联合就业、保证学徒职业规划质量,并通过精准定位培养理念、精准定位就业岗位、精准对接教学与生产、精准制定双师型队伍遴选标准,实现校内实训与校外实习融合、能力培养与岗位需求融合、教学内容与工作任务融合、素质养成与技能培养融合、专业课程和技能证书融合,提高物流专业学徒人才培养质量。

[关键词]三联合;四精准;五融合;智慧物流;精英学徒

[中图分类号]G712;F250-4

[文献标识码]A

[文章编号]1005-152X(2021)04-0157-04

Exploration and Practice of Cultivation of Smart Logistics Elite Apprentices through “Three Joint Efforts, Four Precise Alignments and Five Integrated Measures”

REN Xiang, SHI Xiaoping

(Hubei Communications Technical College, Wuhan 430079, China)

Abstract: Starting from the background of smart logistics and based on the current situation of apprentice cultivation of logistics specialty in higher vocational colleges, the paper proposed school-enterprise joint enrollment to ensure the quality of apprentices source, school-enterprise joint training to ensure the quality of apprentices cultivation, and school-enterprise joint employment to ensure the quality of apprentices career planning. Through the precise alignment of training concepts, employment positions, teaching and production, and selection criteria for dual-qualified teachers, the paper realized the integration of on-campus training and off-campus internships, ability training and job requirements, teaching content and work tasks, quality development and skill training, as well as professional courses and skill certificates to improve the quality of apprentice cultivation of the logistics specialty.

Keywords: three joint efforts; four precise alignments; five integrated measures; smart logistics; elite apprentice

0 引言

近年来,我国职业教育事业快速发展,职业教育体系建设稳步推进。2014年8月,教育部颁布了《关于开展现代学徒制试点工作的意见》指出“各地教育行政部门要推动政府出台扶持政策,加大投入

力度,引导企业和职业院校积极开展现代学徒制试点”。同年9月,国务院印发了《物流业发展中长期规划(2014—2020年)》,提出到2020年基本建立布局合理、技术先进、便捷高效、绿色环保、安全有序的现代物流服务体系。

物流行业的发展离不开人才的支持。自2009年

[收稿日期]2021-01-26

[基金项目]中国物流学会、教育部高等学校物流管理与工程类专业教学指导委员会和全国物流职业教育教学指导委员会物流教改教研课题计划“高职物流专业1+X证书制度与现代学徒制、企业新型学徒制融合路径研究”(JZW2020050);中国交通教育研究会2020-2022年度交通教育科学研究课题“物流专业1+X证书制度与现代学徒制融合研究”(JTYB20-362)

[作者简介]任翔,湖北武汉人,湖北交通职业技术学院物流与交通管理学院副院长,副教授,主要研究方向:物流管理;石小平,湖北孝感人,湖北交通职业技术学院物流与交通管理学院负责人,副教授,主要研究方向:物流管理。

华夏物联网研究中心正式提出智慧物流概念以来,物流业随着物联网、大数据、云计算、人工智能和移动互联网的发展,向智慧物流转型升级。培养高素质智慧物流技术技能人才面临着前所未有的机遇和挑战。因此,结合行业需求,遵循校企深度合作内在规律,提出可持续发展的智慧物流现代学徒培养模式,具有重要现实意义。

1 现代学徒试点现状及需求调研

为有针对性开展物流专业现代学徒试点,湖北交通职业技术学院对10家国内知名物流企业和15所高职院校物流管理专业现代学徒制试点情况进行了调研,了解到以下问题。

1.1 人才培养理念较为落后

国内物流行业正从“汗水物流”向“智慧物流”转变,物流企业对高职人才的需求也在向精英高技能人才进行转变。而大多数院校物流专业的现代学徒培养理念仍停留在批量化初级技工阶段。

1.2 就业岗位层次较低

现代物流企业对高职技术技能人才的需求主要以优化智慧物流生产作业流程、智能物流技术装备的应用操作和物流信息技术数据分析及应用为主。而许多高职物流专业学徒就业岗位仍定位在劳动密集型、技术性不强的操作性岗位。

1.3 教学与生产对接不够紧密

主要表现在学校教学计划与物流企业生产实际未能形成同频共振;物流行业的新技术、新方法、新工艺没有在第一时间引入学校课堂,学校教师讲授的内容远远落后于企业师傅传授的技能。

1.4 双师型队伍遴选不够精准

学校教师虽然教学经验丰富,但普遍缺乏在智慧物流企业的锻炼,对智能物流发展欠缺了解;而企业师傅虽然实践经验强,但普遍存在学历偏低、缺乏教育教学经验的现象。

2 智慧物流精英学徒培养的探索与实践

学校总结了物流专业现代学徒试点的经验和教

训,与物流行业龙头顺丰开展现代学徒制试点。2016年被湖北省教育厅批准为湖北省首批现代学徒制试点单位;2017年被教育部批准为全国第二批现代学徒制试点单位;2019年,现代学徒制试点项目通过教育部验收。

在现代学徒制试点实践中,校企提出“三联合、四精准、五融合”培养智慧物流精英学徒。其中,“四精准”针对高校现代学徒制试点的问题,精准定位了试点中的痛点,即人才培养理念落后、就业岗位层次较低、教学与生产对接不够紧密和双师型队伍遴选不够精准;“三联合”是指通过校企联合招生明确学徒培养方向,紧跟智慧物流发展趋势,解决人才培养理念落后等问题;通过校企联合培养,共建“顺丰智能物流实习实训基地”,组建技能名师工作室,开展“学习、实训、生产”三位一体教学模式,解决教学与生产对接不够紧密、双师型队伍遴选不够精准等问题;通过校企联合就业,拓宽学徒职业生涯通道,优化学徒职业生涯规划,解决就业岗位层次较低等问题;“五融合”是指通过校企联合招生、联合培养和联合就业,解决学徒培养痛点,实现校内实训与校外实习融合、能力培养与岗位需求融合、教学内容与工作任务融合、素质养成与技能培养融合、专业课程和技能证书融合,如图1所示。



图1 “三联合、四精准、五融合”培养智慧物流精英学徒

2.1 三联合

(1)校企联合招生,保证学徒生源质量。一是建立校企联合招生协同机制。成立现代学徒制工作领

导小组,出台利于校企联合招生的政策,为联合招生工作开辟“绿色通道”。制定学徒“准入”标准,将生源、专业以及岗位需求结合起来,使联合招生既满足高校招生要求,又符合企业招工标准。

二是多渠道开展招生宣传。校企携手湖北省物流发展局、武汉市物流协会等行业组织,共同开展物流专业招生宣传;联手线上和线下等知名媒体,报道专业成功案例,介绍自动化仓储、人工智能等最新技术应用。

(2)校企联合培养,保证学徒培养质量。一是制定完善的管理制度,推进校企紧密合作。出台了《关于校企共同制实施物流管理专业现代学徒制人才培养方案的意见》《顺丰智能物流精英学徒管理办法》等制度,完善校企双主体育人机制。二是组建技能名师工作室,共创“学习、实训、生产”三位一体教学模式,以顺丰智能物流业务工作为依据,推行理论实践一体教学,实现了学习、实训和生产的无缝链接,提高学徒技术技能水平。

(3)校企联合就业,保证学徒职业规划质量。一是开展形式多样的职业生涯规划教育活动。利用顺丰校友会、顺丰技能活动周等,开展智能物流技术讲坛、校友职业生涯规划讲座,让学徒了解智慧物流发展趋势,明确职业发展方向。二是优化学徒职业生涯规划。校企为学徒制定了3类职业生涯规划,即技术技能型、流程优化型和创新创业型,将学徒岗位分布在顺丰四个事业部,即顺丰速运、顺丰冷链、顺丰商业和顺丰机场。多类型的职业生涯规划为学徒的发展方向提供了多种选择可能性,极大促进了学徒的学习兴趣。

2.2 四精准

(1)精准定位培养理念。结合智慧物流发展前景,培养智慧物流精英学徒。将培养目标定位为培养高规格、高技能、高素质技术技能人才。高规格是指依托校企共建的国家级产教融合平台,实施学习、实训、生产一体化训练模式,完成对学徒全方位培养;高技能是指通过学徒在校企师傅的指导下独立经营生产业务,系统培养学徒的团队合作、实践操作

和自我学习能力;高素质是指在生产和训练中培养学徒的职业情操、职业素质、职业素养,使学徒具有的吃苦耐劳、奉献有为精神。

(2)精准定位就业岗位。在学徒就业岗位上定位于优化智慧物流生产作业流程、智能物流装备技术的应用操作和物流信息技术数据分析及应用等岗位,符合智慧物流企业发展要求。

(3)精准对接教学与生产。学校与顺丰共建了校内生产性实训基地——“顺丰智能物流营业部”。该基地分为四个区域:智能物流技术体验区、智能物流教学区、智能物流实训区和智能物流业务区,如图2所示。



图2 顺丰智能物流营业部

智能物流技术体验区可亲身体验VR(虚拟现实)、人脸识别、和智能机器人等智慧物流新技术;智能物流教学区可同时为40名学徒授课。配备最新的电子黑板、远程视频会议等现代教学设备;智能物流实训区配备了顺丰最新设施设备,学徒们在师傅的指导下学会使用、维护和维修各类智能物流设备;智能物流业务区是业务的宣传、承揽和完成区域,学徒们以员工的身份完成顺丰各个模块业务工作。该营业部四大功能实现了教学与生产在地理位置、内容的精准对接。

(4)精准制定双师型队伍遴选标准。在企业师傅的遴选上,要求具备大专及以上学历,拥有5年以上的工作经验,职位在主管以上级别;在学校教师的遴选上,要求具备讲师以上职称,3年以上物流企业挂职经历,参加过智慧物流相关培训20学时以上。该标准的建立确保了精英学徒的培养效果。

2.3 五融合

本项目以企业岗位用人要求为标准,以学校校

训与顺丰企业文化融合为根基,以培养学徒技术技能为核心,构建“循环递进式”岗位技能训练体系,在“顺丰智能物流营业部”分岗位开展综合训练,锻炼学生职业能力,培养团队互助等职业素养;以学徒为主体,在校企师傅的指导下完成物流业务、参加技能证书培训和考核,参与了企业的真实生产,在实践中检验了理论、实训和考证成果,实现了校内实训与校外实习融合、能力培养与岗位需求融合、教学内容与工作任务融合、素质养成与技能培养融合、专业课程和技能证书融合。

3 成果的成效与影响

3.1 科研成果

本成果相关科研课题共 5 项,课题获全国物流行业指委 2019 年度全国院校物流教改教研课题一等奖,课题组成员发表 10 余篇论文,3 篇被 CPCI-SSH 检索、1 篇被 EI 检索。论文获全国邮政行业人才培养优秀论文奖一等奖、第十八次中国物流学术年会优秀论文奖三等奖、湖北物流教育专业委员会优秀论文二等奖。出版专著 3 部,获专利 7 项。

3.2 基地建设成果

本项目“顺丰智能物流营业部”被教育部评为智慧物流专业群生产性实训基地,被国家邮政局评为全国邮政行业人才培养基地,被中国物流学会评为“优秀产学研基地”,获评全国供应链人才培养示范基地、武汉市新型学徒培养基地,荣获全国邮政行业校企合作优秀典型案例。

3.3 专业建设成果

学校物流管理专业被认定为湖北省职业教育品牌专业、全国职业院校交通运输类示范专业点、全国现代学徒制试点专业、全国 1+X 证书制度试点专业,在“2018 年中国职业院校物流专业竞争力排行榜”位列第四、湖北省第一,荣获全国最受物流行业欢迎院校奖。

3.4 学徒培养成果

校企首批培养的 20 名精英学徒获“优秀学徒”称

号。学徒在湖北省邮政行业职业技能竞赛包揽了一等奖,荣获“省级技术能手”称号,获全国“互联网+”快递大学生创新创业大赛金奖(湖北省唯一),获全国“互联网+”交通创新创业大赛金奖,获全国职业院校创业技能大赛物流企业经营赛项一等奖。

3.5 师资队伍建设成果

培养智慧物流精英学徒的技能名师工作室被湖北省教育厅评为“湖北省职业教育技能名师工作室”,工作室主持人石小平被国家邮政局授予“全国邮政行业科技英才”。学校被顺丰评为“现代学徒制试点优秀院校”,教师被授予“优秀学徒指导教师”,在全国交通运输类专业教师教学能力大赛获一等奖。

3.6 社会影响

《人民日报》深度报道了物流专业现代学徒制试点项目;《湖北日报》专题报道了物流管理专业学习、实训、生产一体化教学模式;《中国邮政快递报》报道了我校物流学徒钟起铭在新冠肺炎疫情期间不畏疫情、勇挑重担的感人事迹;《楚天都市报》报道了物流学徒夏策设计 180 天内可降解快递袋、快递公司当场签下合作协议;湖北电视台对智能物流营业部的学习、训练和就业情况进行专访和报道。武汉物流协会充分肯定了本项目成果;武汉铁路职业技术学院、长江职业学院、湖北城市建设职业技术学院、武汉商贸职业学院等院校应用了本成果,并给予一致好评。

[参考文献]

- [1] 吴竞鸿. 基于现代学徒制的高职院校“校企双师”协同育人模式研究:以安徽商贸职业技术学院物流管理专业为例[J]. 金融理论与教学,2020(2).
- [2] 胡丹,詹超. 基于现代学徒制的高职物流管理专业“三三三”人才培养模式创新研究[J]. 河北软件职业技术学院学报,2019,21(3):38-41.
- [3] 刘树超. 校企协同育人背景下物流管理专业“工单制”职业课程体系研究[J]. 科技资讯,2019(15).
- [4] 梁克东,王亚南. 基于“三教改革”的职业教育人才培养与评价改革创新路径[J]. 中国职业技术教育,2019(28).
- [5] 李朝敏.“一二三”模式下的高职物流管理专业现代学徒制实践探索[J]. 物流科技,2019(8).